IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PORTAL TERINTEGRASI (SIMPATI) RSUD MIMIKA

Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital

- **Disusun Oleh**
- **KORES E I BONSAPIA, S.Kom**
- **NDH 17**
- **Jabatan:** Penata Kelola Sistem dan Teknologi Informasi
  RSUD Kabupaten Mimika
- **Pelatihan Dasar CPNS Golongan III Angkatan VIII**
  Pemerintah Kabupaten Mimika – 2026

IDENTIFIKASI ISU

- **Isu Strategis yang Ditemukan**
- 🌐 **1. Website RSUD masih statis**
- Belum berbasis **Content Management System (CMS)**
- Perubahan informasi masih bergantung pada developer
- 🔗 **2. Layanan digital belum terintegrasi**
- Aplikasi dan layanan masih berjalan sendiri-sendiri
- Belum tersedia satu portal terpadu

📋 **3. SA ANTAR KO masih manual**

•Rekap pasien OAP

•Laporan dan tagihan masih membutuhkan waktu lama

🆔 **4. Belum ada sistem kerja sama Disdukcapil**

•Administrasi kependudukan pasien belum terdigitalisasi

💻 **5. Aplikasi pelayanan masih terpisah**

•SIMRS

•SIPOLI

•SATUSEHAT

•BPJS Kesehatan

•SIMPEG

•Portal Publikasi

•Kritik, Saran, dan Aduan

APKL

- APKL (Aktual, Problematik, Kekhalayakan, dan Layak) menggunakan rentang skor 1–5 dengan kriteria sebagai berikut:

- 1 = Sangat Kecil
- 2 = Kecil
- 3 = Sedang
- 4 = Besar
- 5 = Sangat Besar

- Berdasarkan hasil analisis di atas, ditetapkan 3 (tiga) isu prioritas sebagai berikut:

1. Website RSUD Kabupaten Mimika masih bersifat statis dan belum berbasis Content Management System (CMS) sehingga pengelolaan informasi masih bergantung kepada pengembang (developer) – Skor 20.
2. Proses pencatatan kerja sama SA ANTAR KO (Maxim) bagi pasien Orang Asli Papua (OAP) rawat inap masih dilakukan secara manual sehingga penyusunan laporan dan rekapitulasi tagihan belum optimal – Skor 19.
3. Belum tersedianya sistem digital yang mendukung kerja sama antara RSUD Kabupaten Mimika dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) dalam pelayanan administrasi kependudukan pasien – Skor 17.

TEKNIK TAPISAN APKL

Penentuan Prioritas Isu

No	Isu	A	P	K	L	Total	Prioritas
1	**Website** RSUD Kabupaten Mimika masih bersifat **statis** dan **belum berbasis Content Management System (CMS)** sehingga pengelolaan informasi masih bergantung kepada pengembang (*developer*).	5	5	5	5	20	I
2	Proses pencatatan kerja sama **SA ANTAR KO** (Maxim) bagi pasien Orang Asli Papua (OAP) rawat inap masih dilakukan secara **manual** sehingga penyusunan laporan dan rekapitulasi tagihan belum optimal.	5	5	5	4	19	II
3	Belum tersedianya **sistem digital** yang mendukung kerja sama antara RSUD Kabupaten Mimika dengan **Disdukcapil** dalam pelayanan administrasi kependudukan pasien.	4	4	5	4	17	III
4	Layanan **informasi** rumah sakit, seperti publikasi, jadwal operasional poli, kritik, saran, dan pengaduan masyarakat **belum terintegrasi** secara optimal.	4	4	4	4	16	IV
5	**Belum terintegrasinya berbagai aplikasi** layanan kesehatan, seperti SIMRS, SIPOLI, BPJS, SATUSEHAT, SIMPEG, dan aplikasi lainnya ke dalam satu portal informasi.	4	4	4	3	15	V

Keterangan:
A = Aktual **P** = Problematik **K** = Kekhalayakan **L** = Kelayakan



Analisis USG (Urgency, Seriousness, dan Growth)

- Selanjutnya berdasarkan tiga isu prioritas yang telah dianalisis menggunakan metode APKL (Aktual, Problematik, Kekhalayakan, dan Layak), maka perlu dilakukan analisis lanjutan untuk menentukan isu utama (core issue) dengan menggunakan metode USG (Urgency, Seriousness, dan Growth). Analisis ini dilakukan untuk menetapkan isu yang memiliki tingkat urgensi, tingkat keseriusan dampak, serta potensi perkembangan yang paling tinggi sehingga perlu segera mendapatkan penyelesaian melalui pelaksanaan aktualisasi.

TEKNIK TAPISAN USG

Penentuan Prioritas Isu

No.	Isu yang Teridentifikasi	U (URGENT)	S (SERIOUS)	G (GROWTH)	Total Skor	Prioritas
1	Proses pencatatan kerja sama **SA ANTAR KO** (Maxim) bagi pasien Orang Asli Papua (OAP) masih dilakukan secara manual sehingga penyusunan laporan dan rekapitulasi tagihan belum optimal.	4	5	4	13	II
2	**Website** RSUD Kabupaton Mimika masih bersifat **statis** dan belum **berbasis Content Management System (CMS)**, sehingga pengelolaan informasi dan layanan digital belum terintegrasi secara optimal.	5	5	5	15	I
3	Belum tersedianya **sistem digital** yang mendukung kerja sama antara RSUD Kabupaten Mimika dengan **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil)** dalam pelayanan administrasi kependudukan pasien.	4	4	3	11	III

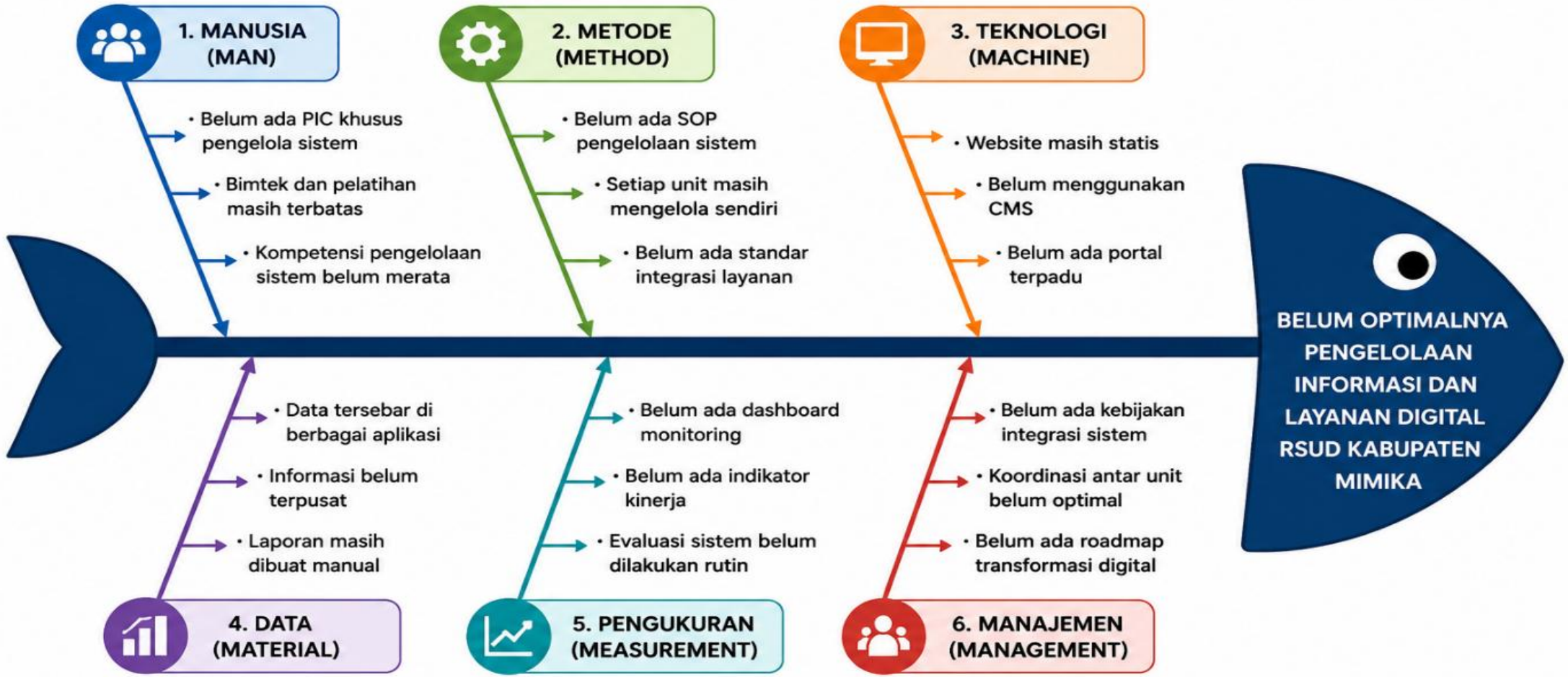
Keterangan: **U** = Urgent (Seberapa mendesak) | **S** = Serious (Seberapa serius) | **G** = Growth (Seberapa berkembang)

Analisis Akar Penyebab (Diagram Fishbone)

- Berdasarkan Gambar 3.1 Diagram Fishbone, dapat disimpulkan bahwa penyebab utama dari permasalahan "Belum Optimalnya Pengelolaan Informasi dan Layanan Digital di RSUD Kabupaten Mimika" dipengaruhi oleh beberapa faktor sebagai berikut:

1. Manusia (Man)**:** Belum adanya penanggung jawab (PIC) khusus yang mengelola sistem informasi secara terintegrasi, keterbatasan pelaksanaan bimbingan teknis (Bimtek), serta kompetensi pengelolaan sistem informasi yang belum merata.
2. Metode (Method)**:** Belum tersedianya Standar Operasional Prosedur (SOP) pengelolaan sistem informasi, belum adanya standar integrasi layanan digital, serta setiap unit kerja masih mengelola aplikasi secara terpisah.
3. Teknologi (Machine): Website RSUD Kabupaten Mimika masih bersifat statis, belum menggunakan Content Management System (CMS), serta belum tersedia portal digital yang mengintegrasikan seluruh layanan rumah sakit.
4. Data (Material): Data dan informasi masih tersebar pada berbagai aplikasi, publikasi belum terpusat, serta penyusunan laporan masih dilakukan secara manual.
5. Pengukuran (Measurement): Belum tersedia dashboard monitoring, indikator kinerja, maupun evaluasi berkala terhadap pengelolaan sistem informasi.
6. Manajemen (Management): Belum adanya kebijakan integrasi sistem, koordinasi antarunit belum optimal, serta belum tersusunnya roadmap transformasi digital.

DIAGRAM FISHBONE
RSUD KABUPATEN MIMIKA



KETERANGAN:
Diagram fishbone ini menunjukkan faktor-faktor penyebab belum optimalnya pengelolaan informasi dan layanan digital di RSUD Kabupaten Mimika yang dikelompokkan ke dalam 6 kategori utama.